

# Osservatorio per le politiche sociali

Digis implementa e gestisce un sistema di osservazione permanente sulle politiche sociali, basato su input metodologici chiari e rigorosi, in grado di raccogliere, controllare, validare, elaborare e analizzare i dati. Una metodologia indispensabile a seguito della legge quadro n. 328/2000 che ha previsto l'istituzione da parte degli enti pubblici, ed in particolare delle Province, di Osservatori per le politiche sociali.

Gli Osservatori, che si specializzano per aree tematiche, hanno lo scopo di divenire sistemi strutturati e stabili per la raccolta, l'elaborazione e la diffusione dei dati sociali del territorio necessari per una corretta programmazione politico/amministrativa.

Gli Osservatori svolgono il ruolo di sistemi informativi, detenendo conoscenze e dati contestualizzati, utili ai soggetti presenti sul territorio per condividere le scelte nelle fasi di costruzione e revisione dei Piani sociali di zona. Le informazioni così aggiornate sulle reali esigenze del territorio consentono di attivare strumenti e azioni in ambito sociale, razionalizzando l'offerta di interventi sulla base della reale domanda sociale.

## OBIETTIVI

- Creare un modello di raccolta informativa indispensabile per agevolare la scelta di politiche che facilitino l'incontro tra domanda e offerta di strumenti e interventi in ambito sociale.
- Creare un sistema informativo e tecnologico di reperimento, raccolta e analisi di dati in grado di essere sempre aggiornato.
- Ampliare e razionalizzare tutte le banche dati necessarie all'erogazione dei servizi, poiché esse spesso rappresentano la vera criticità per effettuare un incrocio efficace.
- Analizzare lo stato e le tendenze delle attività sociali locali e l'evoluzione, conducendo autonome iniziative di ricerca e valorizzando le fonti statistiche e amministrative esistenti.
- Affermare la centralità degli osservatori quali soggetti strategici per lo sviluppo locale, in quanto detentori di informazioni uniche e puntuali.
- Fornire dati ed informazioni necessarie per la programmazione delle politiche attive del sociale.

## SOLUZIONE

La realizzazione della soluzione prevede l'implementazione delle seguenti attività

**Linee d'azione.** È la fase che mira a definire le linee d'azione attraverso una ricognizione della situazione attuale, degli obiettivi strategici ed operativi delle Province, dei Comuni e delle relazioni tra gli organismi territoriali che, a vario titolo, hanno competenza in materia di politiche sociali. Uno spaccato, quindi, come base di partenza delle indagini. Al termine di questa fase, risultano messi a punto i seguenti aspetti:

- Obiettivi strategici ed operativi dell'Osservatorio
- Integrazione e coordinamento con attività già in essere
- Riorganizzazione delle banche dati in possesso dei soggetti coinvolti
- Raccolta e confronto di esperienze specifiche per estrapolazione delle migliori pratiche
- Attivazione Comitato Tecnico Scientifico con funzione di indirizzo strategico per le attività dell'Osservatorio

**Centro servizi e indagini.** È il cuore della proposta metodologica, in quanto attiene alla definizione della raccolta costante delle informazioni da parte degli enti locali. La raccolta dati si dipana tra domanda e offerta, seguendo i criteri di specificità settoriali, territoriali e diacroniche ed utilizzando sia fonti dirette che indirette. Si delinea, così, un quadro prospettico, unitario e per segmenti, della realtà sociale sul territorio provinciale. Tale fase termina con l'effettuazione di dettagliate analisi statistiche, caratterizzate sempre da un taglio operativo, che dia la possibilità ai soggetti coinvolti di implementare in modo celere ed efficace nuove politiche di indirizzo in materia sociale. La conduzione dell'indagine prevede l'utilizzo combinato delle tecniche complementari C.A.T.I. (Computer Aided Telephone Interviewing), C.A.W.I. (Computer Aided Web Interviewing) e C.A.P.I. (Computer Aided Personal Interviewing).

**Comunicazione.** È funzionale alla disseminazione delle risultanze e delle evidenze emerse dalle indagini condotte. Tutte le analisi vengono organizzate anche e soprattutto in funzione di una comunicazione che lasci emergere, attraverso strumenti adeguati, tutti gli aspetti e le caratteristiche della condizione della realtà della società locale.

**digis**

soluzioni  
convergenti

area ricerche

Osservatorio per le  
politiche sociali

MODELLO ESPLICATIVO

