

Centro Servizi per la gestione di sistemi informativi comunali e territoriali

Digis implementa e coordina centri servizi per la gestione di sistemi informativi comunali e territoriali, con l'obiettivo di semplificare e integrare la gestione e le funzionalità dei servizi erogati dai Comuni. L'implementazione del progetto consente di introdurre un sistema di recupero tributario in grado di perseguire la politica dell'equità fiscale, attraverso la gestione della soluzione in co-sourcing. Questa soluzione dedicata agli enti locali assume un valore aggiunto in questa particolare fase in cui la normativa prevede il passaggio di competenze in materia di catasto dalla Agenzia del Territorio ai Comuni.

▀ OBIETTIVI

- ▀ Realizzazione di tutti gli investimenti necessari all'implementazione o completamento di un sistema informativo comunale e territoriale
- ▀ Agevolazione delle attività interne all'ente riguardanti i settori anagrafe, tributi, urbanistica e catasto
- ▀ Semplificazione del trasferimento delle funzioni dei servizi catastali dall'Agenzia del Territorio al Comune
- ▀ Realizzazione dei servizi di front-office e back-office necessari alla gestione delle funzioni catastali e dei servizi tributari ed urbanistici
- ▀ Aumento delle entrate tributarie comunali
- ▀ Equità fiscale per i cittadini
- ▀ Implementazione del sistema a rischio nullo per l'Ente

▀ SOLUZIONE

La realizzazione della soluzione prevede gli investimenti hardware e software necessari, in base a quanto presente all'interno dell'ente, per implementare un sistema informativo comunale e territoriale utile a:

- ▀ Integrare funzionalità e servizi riguardanti i settori anagrafe, tributi, urbanistica, catasto
- ▀ Interfacciare banche dati dell'Agenzia del Territorio e banche dati comunali
- ▀ Implementare o completare la cartografia GIS
- ▀ Realizzare un cruscotto direzionale per la gestione delle attività di un Centro Servizi remotizzato per analisi, rideterminazione e gestione dei tributi (ICI, TARSU, TOSAP) e di un servizio di sportello (catasto)

Inoltre saranno realizzati e gestiti:

- ▀ Un Centro Servizi remotizzato per la gestione delle banche dati immobiliari e tributarie, per l'analisi e la rideterminazione dei tributi
- ▀ Un servizio di front-office per le funzioni catastali

Infine è prevista la realizzazione di un piano di comunicazione per la presentazione del progetto.

▀ FASI

a - implementazione

- ▀ Stima dell'aumento di entrate tributarie a seguito della rideterminazione dei tributi comunali ICI, TARSU E TOSAP
- ▀ Implementazione delle procedure e dei sistemi informativi necessari
- ▀ Completamento del trasferimento delle funzioni catastali
- ▀ Analisi delle banche dati immobiliari e tributarie
- ▀ Realizzazione del Centro Servizi e del servizio di front-office
- ▀ Progettazione dell'attività di comunicazione istituzionale necessaria al raggiungimento degli obiettivi

b - pregresso

- ▀ Analisi e rideterminazione dei tributi degli ultimi 5 anni e definizione delle maggiori entrate tributarie
- ▀ Attività di supporto al recupero dell'accertato

c - consolidato

- ▀ Gestione delle attività di sportello
- ▀ Gestione mediante il Centro Servizi delle banche dati immobiliari e tributarie
- ▀ Monitoraggio costante delle entrate tributarie comunali
- ▀ Assistenza e manutenzione dei sistemi informativi necessari

▀ MODALITA'

Il progetto è a "rischio zero" per l'ente, in quanto tutti gli oneri di implementazione e gestione dello stesso sono a carico della Digis.

Tali costi saranno coperti mediante project financing con l'utilizzo di parte delle maggiori entrate tributarie comunali generate dal progetto, sia per la componente di pregresso (fase B) che per quella di consolidato (fase C).

digis

soluzioni
convergenti

contact center area

Centro Servizi per la gestione di sistemi informativi comunali e territoriali

MODELLO ESPLICATIVO

